

## Términos y Condiciones

### Con Movistar Prepago recibe el doble de Regalos con la Promo Siempre Ganas

#### Oferta valida del 01 al 07 de noviembre de 2024

#### ¿En qué consiste esta actividad?

Con movistar Prepago siempre recibes el doble de regalos con Movistar Prepago PRO, comprando paquetes Prepago.

#### ¿Cuál es la vigencia de esta actividad?

Esta actividad es válida del 01 al 07 de noviembre de 2024 o hasta agotar existencias de los regalos. 1.000 regalos en marcas aliadas y millones de gigas gratis.

#### ¿Cómo funciona esta actividad?

Los clientes Movistar Prepago con una línea activa y que compren paquetes y/o se reactiven en Movistar Prepago, recibirán dos regalos:

#### Regalo 1

Todos los clientes que compren los siguientes paquetes Prepago PRO se llevan gigas Gratis, de acuerdo con la vigencia de su paquete:

Vigencia Paquete	Recibe:	Vigencia Gigas
7 días	2GB	7 días
8 días	2GB	7 días
10 días	2GB	7 días
20 días	6GB	20 días
30 días	10GB	30 días

Nota: Estas gigas se entregarán una vez el cliente haya finalizado su compra y se notificarán por medio de un mensaje de texto

#### Regalo 2

Todos los clientes que compren un paquete Prepago PRO, tendrán acceso a un segundo regalo oprimiendo un botón:

- **Botón Verde:** Los clientes que realicen compras de paquetes Prepago PRO, se les mostrara el botón verde para recibir 4GB gratis por 3 días.



- **Botón Dorado:** Los clientes que acumulen, durante el mes, \$18.000 en compras de paquetes Prepago PRO, se les mostrara el botón dorado para descubrir su regalo PRO:



- Los clientes que opriman el botón tienen la oportunidad de participar para llevarse un Regalo **PRO** como Audífonos, parlantes, horno tostador, picatodo, batidoras, Sanducheras, cafeteras, entre otros.
- También podrán llevar bonos de marcas aliadas de Jumbo, Tostao, Netflix, Free Fire, Popsy, entre otros.

### ¿El cliente como tendrá acceso al botón?

Cuando el cliente compre su paquete Prepago PRO, va a recibir un mensaje de texto (SMS), asociado a la línea con la que realizó la compra del paquete. Este SMS llegara del remitente (código corto) 770. A continuación, se encuentran las opciones que tendrá el cliente para acceder al botón:

- Si el cliente compra paquetes Prepago PRO a través de movistar.com.co, se le mostrara el botón una vez haya finalizado su compra, sin necesidad de que le llegue el SMS
- Si el cliente compra paquetes Prepago PRO a través del canal de WhatsApp, se le mostrara el botón en el momento de la compra, sin necesidad de que le llegue el SMS.
- Si el cliente compra paquetes Prepago PRO en Tiendas de barrio, le llegará un mensaje push donde podrá dar OK o Aceptar y así podrá recibir su regalo

### ¿Cómo se entregarán estos regalos?

#### Regalo 1

Este regalo se entrega automáticamente después de la compra que realice el cliente de su Paquete Prepago PRO. Se notificará a través de mensaje de texto que ya tiene las gigas gratis disponibles.

#### Regalo 2

Para los regalos PRO, te solicitaremos los datos para poderte enviar los regalos físicos y adicional deberás tener tu línea prepago a tu nombre para poderte enviar el regalo. Para los bonos de marcas aliadas y gigas gratis se entregarán inmediatamente después de haber oprimido el botón.

Se manejarán los siguientes tiempos de entrega:

Tipo de Regalo	Descripción	Tiempo	Observación
Regalos físicos PRO	Regalos como Audífonos, parlantes, horno tostador, etc...	5 días	Se contactará al cliente a la línea celular registrada para realizar la coordinación de la entrega del regalo físico. Recuerda que la línea debe estar registrada a tu nombre para proceder con el envío.
Marcas Aliadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bono Jumbo de \$10.000</li> <li>○ Bono de Tostao \$10.000</li> <li>○ Bono Helado Popsy de 1 cono 1 sabor</li> <li>○ Licencia Free Fire</li> <li>○ Licencia CrunchyRoll</li> <li>○ Licencia Netflix</li> </ul>	Máximo 1 hora	Para los bonos digitales el código alfanumérico será enviado al WhatsApp y correo electrónico del cliente

Gigas Gratis – Botón Verde	Gigas Gratis	Máximo 1 hora	Se cargarán las gigas al número celular del cliente.
-------------------------------	--------------	------------------	--

**Nota:** Una vez nos contactemos contigo, para realizar las validaciones y entrega del regalo, tendrás 15 días calendario para reunir los requisitos que anteriormente mencionamos para que te puedas llevar el regalo sin novedad, pasado este tiempo y aun no tenemos confirmación de parte tuya se entenderá que desistes de recibir tu regalo y este será devuelto a la mecánica de la promoción para ser entregado a otro cliente.

**¿Para qué paquetes aplica esta actividad?**

*Tabla 4*

Nombre del Paquete	Vigencia
Prepago PRO \$7.500	7 días
Prepago PRO \$8.500	8 días
Prepago PRO \$12.500	10 días
Prepago PRO \$18.000	30 días
Prepago PRO \$22.000	30 días
Prepago PRO \$26.000	30 días
Prepago PRO \$32.500	30 días
Prepago PRO \$42.500	30 días
Ofertas prepagadas	90 días
Oferta prepago para equipos	30 días

○ **¿Para qué canales de venta aplica esta actividad?**

Esta actividad aplica por la compra de paquetes Prepago y/o reactivaciones, línea portada y para líneas y activadas en Prepago Movistar Prepago PRO para los siguientes canales:

- Tienda de barrio más cercana
- App Mi Movistar
- Web [www.movistar.co](http://www.movistar.co)
- Canal de autogestión \*611#
- WhatsApp 3152333333
- Centros de Experiencias, Centros Comerciales y Agentes Comerciales.

**Ten en cuenta**

- Esta actividad No aplica para clientes que se encuentren en Prepago por segundos y que realice recargas.

- Esta actividad no aplica para las ofertas Prepago Libres, paquetes solo voz, solo datos, paquetes LDI ni para paquetes Roaming.
- No aplica para clientes Prepago con NIT o números corporativos
- No podrán participar en esta actividad los colaboradores de Movistar, el personal contratado por servicios, el personal contratado por outsourcing de Movistar, ni sus cónyuges, ni compañeros permanentes; ni sus padres, hijos, y/o hermanos si viven en el mismo inmueble; ni los empleados de las agencias de publicidad relacionados con la campaña.
- El cliente podrá reclamar máximo un regalo PRO por línea.
- Por la compra de cada paquete se tendrá sola una opción de participar en la actividad oprimiendo 1 vez el botón.
- Para realizar el envío de los regalos de regalos físicos PRO se realizarán máximo 3 llamadas a la línea de contacto registrada en el formulario registrado de la actividad. Si el cliente no contesta en este tiempo se declarará desierto el regalo y se incluirá de nuevo en la actividad para ser entregado a otro cliente que cumpla con las condiciones de la actividad. Adicional, se solicitará al cliente contactado que la línea este registrada a su nombre para poder proceder con el envío.
- Para los bonos de marcas aliadas se tendrá una vigencia hasta el 31 de octubre de 2024 para ser redimidos en la marca aliada.
- El cliente tendrá intentos de oprimir el botón hasta 7 días calendario después de haber realizado la compra de su Paquete Movistar PREPAGO PRO.
- Movistar realizará la validación de términos y condiciones para confirmar si el regalo de regalos PRO cumple con lo establecido. Esta validación se hará en máximo 48 horas hábiles a partir del momento en que la palanca mostró el regalo.
- Esta validación se realizará en aras de garantizar que la información de la línea sea correcta y que cumpla todas las condiciones necesarias para la entrega del regalo; si se identifica algún tipo de irregularidad Movistar se reserva el derecho de retrasar y/o no realizar la entrega del regalo.
- Movistar se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.
- El cliente deberá aceptar el tratamiento de datos personales con el fin de recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, de localización, de servicios, comercial y de imagen para material publicitario.

## Canal de atención para la actividad:

Movistar Prepago tendrá habilitada la siguiente línea de WhatsApp exclusiva para las dudas que puedan surgir de esta actividad:

- WhatsApp: **3161999999**

Se tendrá el siguiente horario de atención:

- De lunes a viernes: de 9:00 horas a 18:00 Horas
- Sábados: de 9:00 horas a 12:00 horas
- Domingos y festivos: No se tendrá atención.

## Preguntas Frecuentes

### 1. ¿Cuáles son los regalos **PRO**?

Lleva regalos PRO como: Audífonos, parlantes, horno tostador, picatodo, batidoras, Sanducheras, cafeteras, entre otros; bonos de marcas aliadas como Jumbo, Tostao, Popsy, licencia de Netflix, conoce más en [Movistar.com.co](http://Movistar.com.co)

### 2. ¿Cómo llevarse regalos **PRO**?

Lleva regalos **PRO** al acumular \$18.000 en compras de paquetes **PREPAGO PRO** por cualquier canal que tenemos disponible como (Canales digitales, tiendas más cercanas, billeteras digitales entre otros).

### 3. ¿Cómo puedo saber cuánto me falta para cumplir la meta de \$18.000?

Ingresa al App Mi Movistar, ve al botón de Preferencial Prepago, allí veras el nivel en el que estas de Preferencial Prepago y cuanto te falta para cumplir la meta.

### 4. ¿En cuánto tiempo recibo mi regalo **PRO**?

Una vez hayas participado en nuestra dinámica nuestro equipo te contactará en 48 horas hábiles, para validar los datos que ingresaste en el formulario y así poderte entregar tu regalo.